

POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO

Nossa política de trocas e devoluções foi elaborada tendo como base o Código de Defesa do Consumidor.

TROCA POR TAMANHO OU MODELO

O prazo para troca é de até 30 (trinta) dias corridos, a partir da data de compra, com a etiqueta afixada na peça e sem indícios de uso.

TROCA POR DEFEITO OU AVARIA

O prazo para troca é de até 30 (trinta) dias corridos, a partir da data de compra.

Em caso de defeito ou avaria, a troca das peças novas, com etiqueta afixada, será imediata, mediante estoque disponível. No caso de peças sem etiqueta e/ou que apresentarem sinais de uso, serão encaminhadas à fabricante "Alluri Uniformes" para análise física e minuciosa, de acordo com os danos informados.

O COLÉGIO SOLUÇÃO SE RESERVA NO DIREITO DE NÃO ACEITAR TROCAS E/OU DEVOLUÇÕES COM EVIDÊNCIAS DE MAU USO POR PARTE DO CLIENTE, CASOS QUE NÃO TENHAM SIDO SEGUIDAS CORRETAMENTE AS INSTRUÇÕES DE LAVAGEM OU FORA DAS REGRAS E PRAZOS ESTABELECIDOS EM CADA CASO.